



Conditions générales de vente

Date de mise à jour : 01/09/2023

Le présent document est édité et géré par la société IMAGE IN YOU , n° de siret : 81181725300016 dont le siège social est situé au 610 rue talbot 59310 Landas, France.

Organisme de formation enregistré sous le numéro 32 59 10863 59

1.OBJET

Le présent document, ci-après « Conditions Générales de Ventes » (« CGV »), s'applique aux prestations proposées par la société IMAGE IN YOU (formation – accompagnement- conseil) et faisant l'objet d'une commande de la part du Client. • La commande est réputée ferme et définitive lorsque le Client renvoie, par tout moyen, le devis ou la convention signés (fax, transmission électronique, courrier). • Le fait de passer commande implique adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes CGV, le Client se portant fort de leur respect par l'ensemble de ses salariés, préposés et agents. • Le Client reconnaît à cet effet que, préalablement à la signature du devis, il a bénéficié des informations et conseils suffisants par la société IMAGE IN YOU lui permettant de s'assurer de l'adéquation de l'offre de services à ses besoins. • La société IMAGE IN YOU se réserve le droit de réviser les présentes conditions générales à tout moment, les nouvelles conditions s'appliquant à toute nouvelle commande, quelle que soit l'antériorité des relations entre la société IMAGE IN YOU et le Client.

2. TARIF

Les prix sont indiqués en euros et TTC • Toute prestation commencée est due en totalité à titre d'indemnité, même si le client, pour des raisons qui lui appartiennent, met fin de manière anticipée à la prestation. • Ne sont pas compris dans le prix tel que fixé dans l'offre tous frais extraordinaires engagés par la société IMAGE IN YOU et nécessaires à la bonne réalisation de la mission ainsi que le coût de toute prestation supplémentaire ou imprévue demandée par le Client. • Les frais ou services non compris dans le prix des Prestations seront listés et remboursés à IMAGE IN YOU via un avenant sur présentation de justificatifs

3. RÈGLEMENT

Le règlement de la prestation est à effectuer selon les conditions visées dans le devis ou la convention, par virement ou par chèque à l'ordre de la société IMAGE IN YOU sauf autres dispositions particulières. • La prestation est facturée selon le devis signé préalablement par le Client. Le Client s'oblige à payer toute facture émise par la société IMAGE IN YOU dans un délai de trente (30) jours courant à compter de la date d'émission de la facture. • Tout paiement postérieur aux dates d'échéance figurant sur les factures de la société IMAGE IN YOU donnera lieu à l'application de pénalités de retard égales à 3 fois le taux d'intérêt légal en vigueur et à une indemnité forfaitaire de 40€ conformément à l'article D441-5 du Code de commerce. Elles sont exigibles sans qu'il soit besoin de mise en demeure.

4. RESPONSABILITE

La société IMAGE IN YOU s'engage à exécuter la prestation avec tout le soin en usage dans sa profession et à se conformer aux règles de l'art en vigueur. En outre, sous réserve de toute disposition légale impérative contraire, il est expressément spécifié que la société IMAGE IN YOU n'est tenue que par une obligation de moyens et non de résultat. • Le Prestataire n'est pas responsable des dommages indirects, y compris les pertes de bénéfices ou d'économies escomptées, même au cas où le Prestataire aurait eu connaissance de la possibilité de la survenance de tels dommages, et ce même découlant d'une faute du Prestataire ou d'une faute dans la réalisation de la prestation au titre du présent contrat. 1 • Le client a pris le soin de souscrire à une assurance pour toutes conséquences dommageables des actes dont il pourrait être tenu pour responsable au titre des présentes.

5. CONFIDENTIALITÉ ET PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le Client ne peut utiliser les propositions, travaux, études et concepts, méthodes et outils de la société IMAGE IN YOU que pour les fins stipulées à la commande. • La société IMAGE IN YOU s'engage à garder confidentiels les informations et documents de nature économique, technique ou commerciale concernant le client, auxquels elle aura accès au cours de l'exécution du contrat.

6. COMMUNICATION

Le Client accepte d'être cité par la société IMAGE IN YOU comme Client de l'offre de services dans le cadre de son activité commerciale, aux frais de la Société. • À cet effet et sous réserve du respect des dispositions de l'article 4 ci-dessus, la société IMAGE IN YOU peut mentionner le nom du Client (logos et/ou témoignages), ainsi qu'une description objective de la nature des prestations, dans les listes de ses références dans le but d'une communication externe comme interne.

7. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Les données à caractère personnel collectées font l'objet d'un traitement dont la responsable est Carla Fontaine, gérante de la société IMAGE IN YOU. • Ces données sont collectées dans le cadre de l'exécution du contrat et sont conservées pendant sa durée. • Conformément aux dispositions légales et règlementaires applicables, en particulier la loi n° 78 -17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et du règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016, le client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de ses données ou encore de limitation du traitement. Il peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant en contactant Carla Fontaine, gérante de la société IMAGE IN YOU selon les modalités suivantes : par mail contact@image-in-you.com ou par courrier 610 rue talbot 59310 Landas en précisant vos nom, prénom, adresse et en joignant -une copie recto -verso de votre pièce d'identité. • En cas de difficulté en lien avec la gestion de vos données personnelles, vous pouvez adresser une réclamation auprès de la CNIL ou de toute autre autorité compétent

8. GESTION DES DONNEES

L'accès à vos données personnelles est strictement limité au gérant société IMAGE IN YOU, Carla Fontaine. Les informations personnelles collectées par l'entreprise via le devis ou la convention (nom, prénom, adresse, coordonnées, documents, éléments de facturation) sont enregistrées dans un registre de clients et sont principalement utilisées pour la bonne gestion des relations avec le client pour répondre aux besoins définis.

9. CONTESTATION ET LITIGES Toute contestation qui n'aurait pas été réglée à l'amiable sera soumise à la loi française et portée devant le Tribunal de Commerce compétent.

Carla Fontaine
Gérante Image In You

Image In You - C.Fontaine
610 rue Talbot
59310 Landas
Tel: 06 09 78 61 71
Siret: 811 817 253 00016 / APE: 7021Z

contact@image-in-you.com • image-in-you.com

N° Siret: 811 817 253 00016. N° NDA: 32 59 10863 59